

**ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI  
KINERJA SISTEM INFORMASI AKUNTANSI**  
(Studi Empiris pada PT. PLN PERSERO UP3 Klaten)



**SKRIPSI**

Diajukan Untuk Memenuhi Tugas dan Syarat-syarat Guna Memperoleh Gelar  
Sarjana Ekonomi Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Muhammadiyah Surakarta

**Oleh:**

**HARLISNA PUTRI NINGRUM**

**B 200150020**

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA  
2019**

**HALAMAN PERSETUJUAN**

**ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KINERJA  
SISTEM INFORMASI AKUNTANSI**  
(Studi Empiris pada PT. PLN PERSERO UP3 Klaten)

Oleh :

**HARLISNA PUTRI NINGRUM**  
**B 200 150 020**

Telah diperiksa dan disetujui oleh :

Dosen Pembimbing



**(Drs. Agus Endro Suwarno, M. Si)**

## HALAMAN PENGESAHAN

### **ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KINERJA SISTEM INFORMASI AKUNTANSI** (Studi Empiris pada PT. PLN PERSERO UP3 Klaten)

Yang ditulis oleh :

**HARLISNA PUTRI NINGRUM**  
**B 200 150 020**

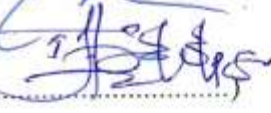
Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Muhammadiyah Surakarta  
Pada hari : 12 November 2019  
Dan dinyatakan telah memenuhi syarat

Dewan Penguji :

1. Drs. Agus Endro Suwarno, M.Si.  
(Ketua Dewan Penguji)
2. Dr. Zulfikar, S.E., M.Si.  
(Anggota 1 Dewan Penguji)
3. Shinta Permata Sari, S.E., M.M.  
(Anggota 2 Dewan Penguji)

(.....)

(.....)

(.....)

Mengetahui,  
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Muhammadiyah Surakarta



(Dr. Syamsudin., SE., MM)



**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA**  
**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

Jl. A. Yani Tromol Pos I Pabelan Kartasura Telp (0271) 717417 Surakarta - 57102

**PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI**

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : **HARLISNA PUTRI NINGRUM**  
NIM : **B200150020**  
Jurusan : **AKUNTANSI**  
Judul Skripsi : **ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG  
MEMPENGARUHI KINERJA SISTEM  
INFORMASI AKUNTANSI**  
(Studi Empiris pada PT. PLN PERSERO UP3 Klaten)

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang saya buat dan serahkan ini merupakan hasil karya saya sendiri, kecuali kutipan-kutipan dan ringkasan-ringkasan yang semuanya telah saya jelaskan sumbernya. Apabila dikemudian hari terbukti dan atau dapat dibuktikan bahwa skripsi hasil jiplakan, maka saya bersedia menerima sanksi apapun dari Fakultas Ekonomi dan Bisnis dan atau gelar dan ijazah yang diberikan oleh Universitas Muhammadiyah Surakarta batal saya terima.

Surakarta, 12 November 2019

Yang membuat pernyataan,

**(HARLISNA PUTRI NINGRUM)**

## **MOTTO**

“Karena sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan, maka apabila kamu selesai (dari suatu urusan) kerjakanlah dengan sungguh-sungguhnya (urusan) yang lain. Dan hanya kepada Tuhanmu hendaknya kamu berharap”.

(Q.S. AL Insyirah : 6-8)

“Sesungguhnya mereka adalah orang-orang yang selalu bersegera dalam (mengerjakan) perbuatan-perbuatan yang baik dan mereka berdoa kepada Kami dengan harap dan cemas. Dan mereka adalah orang-orang yang khusyu’ kepada Kami”

(Q.S.AL-Anbiya: 90)

“Janganlah membanggakan dan meyombongkan diri apa-apa yang kita peroleh, turut dan ikutilah ilmu padi makin berisi makin tunduk dan makin bersyukur kepada yang menciptakan kita Allah SWT”.

(H.R.At-thabrani dan Khatib)

“Tugas kita bukanlah untuk berhasil,tugas kita adalah mencoba karena dalam mencoba itu kita menemukan dan belajar membangun kesempatan untuk berhasil.”

(Buya Hamka)

” Dibalik kegagalan pasti ada kesuksesan yang tertunda “

(Penulis)

## **PERSEMBAHAN**

Dengan mengucap rasa syukur kehadiran Allah SWT atas rahmat dan karunia-Nya hingga terselesaikan skripsi ini, penulis mempersembahkan karya ini untuk:

- ❖ Allah SWT atas segala rahmat dan karunia-Nya.
- ❖ Nabi Muhammad SAW yang telah memberikan syafa'at dan membawa perubahan bagi umat islam yang lebih baik.
- ❖ Orang tua tercinta atas didikan dan doanya selama ini.
- ❖ Keluarga terdekat yang memberikan motivasi dan arahan.
- ❖ Adikku yang senantiasa menghibur dan memberikan semangat.
- ❖ Sahabat-sahabatku yang tersayang.

## KATA PENGANTAR

*Assalamu'alaikum Wr. Wb.*

Syukur Alhamdulillah atas segala limpahan nikmat dan kesabaran, rahmat, dan hidayah dari Allah SWT, sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi dengan judul, **“ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KINERJA SISTEM INFORMASI AKUNTANSI** (Studi Empiris pada PT. PLN PERSERO UP3 Klaten) dengan baik dan lancar.

Tujuan penyusunan skripsi ini tidak lain untuk memenuhi salah satu syarat dalam menyelesaikan program pendidikan Strata 1 dan memperoleh gelar Sarjana Program Studi Akuntansi pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta. Penulis mengucapkan terima kasih yang tulus kepada pihak-pihak yang telah memberikan bantuan baik secara langsung maupun tidak langsung dalam penyelesaian skripsi ini. Pada kesempatan ini, penulis mengucapkan terima kasih dengan segala kerendahan hati kepada:

1. Bapak Dr.Sofyan Anif, M.Si selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Surakarta.
2. Bapak Dr.Syamsudin, MM selaku dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta.
3. Bapak Dr.Fatchan Achyani S.E, M.Si selaku Ketua Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta.
4. Bapak Fauzan S.E, M.Si selaku Sekretaris Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta.

5. Bapak Drs. Agus Endro Suwarno, M.Si. selaku Pembimbing Utama yang telah sabar memberikan pengarahan, dan bimbingan selama proses penyusunan skripsi ini sekaligus sebagai Pembimbing Akademik yang telah memberikan arahan dan bimbingan.
6. Seluruh Dosen Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta yang telah memberikan ilmu pengetahuan yang sangat bermanfaat bagi penulis.
7. Ayah dan Ibuku yang selalu mendoakan, memberikan kasih sayang, ketulusan doa, semangat, dukungan, dan motivasi sehingga dapat menyelesaikan skripsi dengan lancar.
8. Adik tercinta Putra Gining Pamungkas, Zulhan Andhika Sahba, Dhafa Lazuar Gemintang yang sudah memberi semangat dan dukungan.
9. Keluarga yang selalu mendukung dan memberikan motivasi moril maupun materiil.
10. Sahabatku Adelita Fatma Kusumawati, Akbar Ghifari, Ardhiana, Azis Sulthonik, Faqihuddin Fulana, Galuh Catur Wulandari, Hennisa Fanes, Melinda Anissa Puspita, Tulus Dika Pamungkas, Yustina Larasati yang selalu ada dan memberikan dukungan , perhatian, waktu yang sangat berharga.
11. Semua pihak yang telah membantu dalam menyelesaikan skripsi ini, yang tidak dapat sebutkan satu persatu.

Penulis menyadari dalam penyusunan skripsi ini masih jauh dari sempurna, sehingga tidak menutup kemungkinan membutuhkan kritik dan saran.



Semoga skripsi ini memberikan manfaat kepada para pembaca dan peneliti selanjutnya untuk menambah wawasan pengetahuan.

*Wassalamu'alaikum Wr. Wb*

Surakarta, 12 November 2019

Penulis

HARLISNA PUTRI NINGRUM

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	iv
MOTTO.....	v
PERSEMBAHAN .....	vi
KATA PENGANTAR .....	vii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR .....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
ABSTRAK .....	xvi
ABSTRACT .....	xvii
BAB I     PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang .....	1
B. Rumusan masalah.....	6
C. Tujuan penelitian.....	6
D. Manfaat penelitian.....	7
E. Sistematika penulisan .....	8
BAB II     TINJAUAN PUSTAKA.....	10
A. Landasan Teori .....	10
1. Technology Acceptance Model (TAM) .....	10
2. Sistem Informasi Akuntansi .....	11
3. Kinerja Sistem Informasi Akuntansi .....	20
B. Tinjauan Penelitian Terdahulu .....	24
C. Kerangka Penelitian .....	28
D. Pengembangan Hipotesis .....	29
1. Kemampuan teknik personal Sistem Informasi Akuntansi .....	29

	2. Formalisasi Pengembangan Sistem Informasi .....	30
	3. Program pelatihan dan pendidikan pemakai .....	30
	4. Dukungan Manajemen Puncak pada pengembangan SI dan Operasi .....	31
BAB III	METODE PENELITIAN .....	33
	A. Jenis Penelitian .....	33
	B. Populasi dan Sampel .....	33
	C. Data dan Sumber Data.....	34
	D. Metode Pengumpulan Data .....	34
	E. Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel .....	34
	F. Metode Analisis Data .....	39
BAB IV	ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN .....	45
	A. Deskriptif Objek Penelitian .....	45
	B. Deskripsi Data .....	46
	1. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	46
	2. Karakteristik Responden Berdasarkan Umur .....	46
	3. Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan .....	47
	4. Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	47
	C. Analisis Data .....	48
	1. Hasil Uji Kualitas Data.....	48
	2. Hasil Uji Asumsi Klasik.....	51
	3. Uji Hasil Hipotesis .....	54
	D. Pembahasan .....	59
	1. Pengaruh Kemampuan Teknik Personal Sistem Informasi Akuntansi Terhadap Kinerja Sistem Informasi Akuntansi. ....	59
	2. Pengaruh Formalisasi Pengembangan Sistem Informasi Terhadap Kinerja Sistem Informasi Akuntansi. ....	61

3. Pengaruh Antara Program Pelatihan Dan Pendidikan Pemakai Terhadap Kinerja Sistem Informasi Akuntansi.....	62
4. Pengaruh Antara Dukungan Manajemen Puncak SI dan Operasi Terhadap Kinerja Sistem Informasi Akuntansi.....	63
BAB V PENUTUP .....	65
A. Simpulan.....	65
B. Keterbatasan Penelitian .....	67
C. Saran.....	68
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	

## DAFTAR TABEL

Tabel 4.1	Rincian Jumlah dan Tingkat dan Pengembalian Kuesioner .....	45
Tabel 4.2	Jenis Kelamin Responden .....	46
Tabel 4.3	Umur Responden .....	46
Tabel 4.4	Pendidikan Responden.....	47
Tabel 4.5	Lama Bekerja Responden .....	47
Tabel 4.6	Hasil Uji Validitas .....	49
Tabel 4.7	Hasil Uji Reliabilitas.....	50
Tabel 4.8	Hasil Uji Normalitas .....	51
Tabel 4.9	Hasil Uji Multikolinieritas .....	52
Tabel 4.10	Hasil Uji Heterokedastisitas.....	53
Tabel 4.11	Hasil Uji Analisis Regresi Berganda .....	55
Tabel 4.12	Hasil Uji F.....	57
Tabel 4.13	Hasil Uji t.....	57
Tabel 4.14	Hasil Uji Koefisien Determinasi (R <sup>2</sup> ) .....	58

## **DAFTAR GAMBAR**

Gambar 2.1	Kerangka Konseptual .....	28
------------	---------------------------	----

## **DAFTAR LAMPIRAN**

- Lampiran 1. Kuesioner Penelitian
- Lampiran 2. Tabulasi Data
- Lampiran 3. Hasil Pengujian Statistik Data

## ABSTRAK

Adapun tujuan dari penelitian adalah untuk mengetahui pengaruh kemampuan teknik personal, formalisasi pengembangan sistem informasi, program pelatihan dan pendidikan, dan dukungan manajemen puncak pada SI dan Operasi terhadap kinerja sistem informasi akuntansi pada PT. PLN Persero UP3 Klaten. Sampel dalam penelitian ini sebanyak 41 responden dari 50 kuesioner yang di sebar yang keseluruhannya merupakan karyawan tetap yang bekerja di PT. PLN Persero UP3 Klaten. Teknik pengambilan sampel yang digunakan adalah *purposive sampling*. Data yang digunakan adalah data primer. Metode analisis data yang digunakan adalah analisis regresi linier berganda. Hasil penelitian menunjukkan bahwa ada dua variable yang berpengaruh dalam penelitian ini yaitu variabel kemampuan teknik personal, program pelatihan dan pendidikan. Serta dua variabel yang tidak berpengaruh yaitu variable formalisasi pengembangan sistem informasi dan dukungan manajemen puncak pada SI dan Operasi.

**Kata kunci:** *Sistem informasi akuntansi, kemampuan teknik personal, formalisasi pengembangan sistem informasi, program pelatihan dan pendidikan, dukungan manajemen puncak pada SI dan Operasi.*



## **ABSTRACT**

*The objectives of the research is to find the influence the ability personal technique, formalization of system development, and training and education programs and top management support on information system and operational on the performance of accounting information systems at PT. PLN Persero UP3 Klaten. The sample in this study were 41 respondents from 50 questionnaires spread out, all of whom were permanent employees who worked in PT. PLN Persero UP3 Klaten. The sampling technique used was purposive sampling. The data analysis method used is multiple linear regression analysis. The results of the study show that there are two influential variables in this study, namely the variable personal technical ability and training and education programs, and top management support on information system and operational. As well as two variable that is not influential is the variable formalization of the development of information systems and top management support on information system and operational.*

**Keywords:** *Accounting information systems, formalization of information system development, training and education programs, and top management support on information system and operational.*